

/Reisen am Flughafen München

Benutzerfreundliche Broschüre für Passagiere im
Autismus-Spektrum

Verbindung leben



★★★★★
5 Star Airport



Verreisen und das über den Flughafen München ?



Anreise zum Flughafen München

Es gibt viele Möglichkeiten, zum Flughafen München zu kommen.



Bus



Auto



S-Bahn



Taxi

Am Flughafen – erste Schritte

An der Anzeigetafel steht wo der Check-in stattfindet und welches Gate der Flug hat.



Bei Fragen für Sie da:



Informationsschalter



Infogates



und natürlich unser Personal

Beim Check-in



- Hier zeigen Sie ihr Ticket vor.
- Je nach Flugziel ist ein Reisepass oder Personalausweis erforderlich.

Das Gepäck wird gewogen und bekommt einen Gepäckanhänger. Am Anhänger kann jeder lesen, wem der Koffer gehört und in welches Flugzeug und in welche Stadt der Koffer soll.

Der Koffer wird von einem Ladearbeiter ins Flugzeug geladen.



Reisepasskontrolle



Kofferanhänger fürs Gepäck



Verladung des Gepäcks

Bei der Sicherheitskontrolle



- In eine Plastikwanne legt man all seine Sachen, auch Gürtel, Kleingeld, Handy.
- Auch Jacke und Tasche/Rucksack müssen hier hinein.
- Flüssigkeiten alle bis zu 100 ml zusammen in einen verschließbaren Plastikbeutel mit max. 1 Liter



- Aus Sicherheitsgründen müssen alle Passagiere durch einen Scanner gehen und werden möglicherweise noch von einem Sicherheitsbeamten mit einem Handgerät kontrolliert.



- Durchleuchten des Handgepäck



- Bitte vergessen Sie nicht, danach alle Sachen wieder mitzunehmen.

Bei der Passkontrolle

Die Bundespolizei kontrolliert den Personalausweis oder den Reisepass – das ist abhängig vom Reiseziel. Bitte erkundigen Sie sich vor Antritt Ihrer Reise, was Sie benötigen.



Im Wartebereich

Nach den erforderlichen Kontrollen geht es in den Abflug Wartebereich. Dort finden sich Sitzgelegenheiten, Einkaufsangebote und die Möglichkeit zu essen und zu trinken. Informationen zu Ihrem Flug finden Sie auf den Anzeigetafeln.



Terminal 2-Satellit (Gates K, L)

Zwischen dem Terminal 2 (Gates G, H) und dem neuen Satellitengebäude (Gates K, L) pendelt durchgehend ein Zug.



Fluggastbrücke

Das Einsteigen in ein Flugzeug erfolgt entweder über eine sogenannte Fluggastbrücke direkt in eine Maschine oder mit einem Bus über das Vorfeld zum Flugzeug.



Im Flugzeug



Im Flugzeug finden Sie Ihre Sitzplatznummer, die auf der Bordkarte steht, über den Sitzreihen.

Zeit abzuheben



Das Flugzeug wird von der Position geschoben und macht sich auf den Weg zur Startbahn um dort abzuheben.

Ankunft am Flughafen München



Landung in München



Flugzeug wird geparkt

Einreise in München

- Nach dem Aussteigen kann eine Passkontrolle erforderlich sein.



- Am Gepäckausgabeband bekommen Sie Ihren Koffer wieder.



- Möglicherweise erfolgt eine Zollkontrolle. Nach dem Ausgang gelangen Sie wieder zu Auto, Bus, Taxi oder S-Bahn.

Checkliste

- ☐ Check-in-Schalter
- ☐ Gepäckabgabe
- ☐ Sicherheitskontrolle
- ☐ Passkontrolle
- ☐ Wartebereich
- ☐ Flugzeug

Danke, dass sie über München geflogen sind.

Gute Reise



Sollten Sie eine Betreuung durch unseren Mobility-Service benötigen, melden Sie den Bedarf bei Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrem Reisebüro an. Die Anmeldung muss bis spätestens 48 Stunden vor Abflug erfolgen.

Herausgeber:

Flughafen München GmbH
Unternehmenskommunikation

Redaktion/Gestaltung:

Terminal- und Passagierdienste
Corporate Media
Postfach 23 17 55
85326 München

Stand:

Oktober 2018

Änderungen vorbehalten